

Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Tony's Chocolonely Nederland B.V. voor bestellingen van Consumenten via de App in de Super Store

De belangrijkste punten hebben wij hieronder kort voor je samengevat:

- Bestelling moeten vooraf betaald worden door middel van een van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de App. Bij bestelling in de App wordt de geschatte levertijd vermeld. Na betaling en acceptatie van de bestelling doet Tony's Chocolonely zijn best het Product nog dezelfde dag speciaal voor jou produceren en leveren in de Super Store. Zodra het Product gereed is ontvang je een sms of een e-mail. Uitzondering op deze leveringstermijn geldt voor bestellingen van meer dan negen (9) Producten. In dat geval ontvang je in de App een melding met ofwel een indicatieve leveringstermijn, dan wel een melding dat je per e-mail of sms op de hoogte gehouden wordt van de leveringstermijn. Tony's Chocolonely zal je bestelling uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling aan je leveren. Het is niet mogelijk om gelijktijdig meer dan 99 Producten te bestellen via de App.
- De Consument heeft geen recht om gebruik te maken van zijn wettelijke herroepingsrecht. Dit recht is op grond van de wet namelijk uitgesloten voor het Product nu de Overeenkomst tot stand komt in de Super Store. Daarnaast is het herroepingsrecht ook uitgesloten voor het Product omdat dit een gepersonaliseerd product betreft.

1. Definities

In deze Voorwaarden worden de met een hoofdletter geschreven begrippen als volgt gedefinieerd:

“App”:	het digitale verkoopkanaal van Tony's Chocolonely in de Super Store waar Consumenten Producten kunnen bestellen;
“Consument(en)”:	koper(s), natuurlijk persoon of personen, die handelt of handelen voor doeleinden buiten zijn of hun bedrijfs-of of beroepsactiviteit, en via de App Producten bestelt of bestellen. Hieronder dient ook te worden begrepen een zakelijke eindgebruiker, die via de App Producten bestelt;
“Overeenkomst(en)”:	de overeenkomst(en) van koop, verkoop en levering die tussen een Consument en Tony's Chocolonely tot stand komt of komen;
“Product(en)”:	de gepersonaliseerde goederen die Tony's Chocolonely via haar App te koop aanbiedt;
“Super Store”:	Tony's Super Store, gelegen in de Beurs van Berlage aan de Oudebrugsteeg 15 in (1012 JN) Amsterdam;
“Tony's Chocolonely”:	Tony's Chocolonely Nederland B.V.;
“Voorwaarden”:	deze verkoop- en leveringsvoorwaarden voor Consumenten van Tony's Chocolonely.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Consument en Tony's Chocolonely gesloten Overeenkomsten.
- 2.2 Als je bij Tony's Chocolonely een bestelling plaatst, dien je aan te vinken dat je met de Voorwaarden van Tony's Chocolonely akkoord gaat. Daarbij worden de Voorwaarden ook aan jou beschikbaar gesteld door middel van een digitale link. Tony's Chocolonely heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen met een wijzigingstermijn van dertig (30) kalenderdagen. Als je Producten ontvangt die je niet hebt besteld of onjuistheden in een levering vindt verzoeken wij je dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de Producten aan Tony's Chocolonely te melden in de Super Store. Mocht je thuis pas tot de ontdekking komen dat er iets is misgegaan, dan kan je ook contact met ons opnemen via de mail (mailme@tonyschocolonely.com) of door te bellen naar de chocofoon op nummer 020 - 20 512 00.
- 2.3 Het is niet mogelijk om gelijktijdig meer dan 99 Producten te bestellen in de App.

- 2.4 Tony's Chocolonely neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de het produceren van het Product. Het is niet uitgesloten dat hierbij ingrediënten worden gebruikt als gevolg waarvan een allergische reactie kan optreden bij de Consument. In de App wordt melding gemaakt van de gebruikte ingrediënten waarvan het in algemene zin bekend is dat deze mogelijk een allergische reactie kunnen veroorzaken. Deze lijst is niet uitputtend. In het geval er een allergische reactie optreedt bij de Consument is Tony's Chocolonely geenszins gehouden de daardoor veroorzaakte schade te vergoeden. Nu het Product een gepersonaliseerde reep betreft en de Consument de eigen ingrediënten van de reep samenstelt heeft de Consument ook een eigen verantwoordelijkheid om te verifiëren of hij allergisch is voor de door hem gekozen ingrediënten.

3. Prijs

De prijzen van alle Producten die via de App kunnen worden besteld zijn inclusief omzetbelasting (BTW). Daarnaast zijn de prijzen van Producten die in de App worden vermeld onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.

4. Levering

- 4.1 Bij bestelling in de App wordt een geschatte levertijd vermeld. Tony's Chocolonely doet zijn best om het Product op de dag van bestelling te leveren in de Super Store. De door Tony's Chocolonely opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding.
- 4.2 De Consument ontvangt een berichtje via de e-mail of sms zodra de bestelling is geaccepteerd. Daarnaast ontvangt de Consument ook een bericht als de Producten gereed zijn om te worden opgehaald in de Super Store.
- 4.3 Uitzondering op de in artikel 4.1 vermelde leveringstermijn geldt voor bestellingen van meer dan negen (9) Producten. In dat geval ontvang je in de App een melding met ofwel een indicatieve leveringstermijn, dan wel een melding dat je per e-mail of sms op de hoogte gehouden wordt van de leveringstermijn. Tony's Chocolonely zal je bestelling binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling aan je leveren.
- 4.4 Producten van Tony's Chocolonely mogen op geen enkele wijze ingezet worden voor enig onwettig gebruik. Wij zullen geen ontwerpen afdrucken die lasterlijk, beledigend, obscene of bedreigend van aard zijn. Tony's Chocolonely heeft het recht om de service naar Consument die Producten van Tony's Chocolonely gebruiken voor onrechtmatige activiteiten stop te zetten.
- 4.5 Tony's Chocolonely behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen om Tony's Chocolonely moverende redenen te weigeren. De Producten zijn bestemd voor de Consument en het is niet de bedoeling dat de Producten worden doorverkocht. Tony's Chocolonely kan bestellingen bijvoorbeeld weigeren, indien er redelijke vermoedens zijn van wederverkoop. Daarnaast kan Tony's Chocolonely een maximum verbinden aan de te bestellen hoeveelheden.

5. Herroepingsrecht

- 5.1 De Consument heeft slechts het recht om de Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product te ontbinden, als hij Producten ontvangt die hij niet heeft besteld of onjuistheden in een levering vindt. Bij controle van het Product is het uitgangspunt dat de Consument het Product mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Als je Producten ontvangt die je niet hebt besteld of onjuistheden in een levering vindt verzoeken wij je dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de Producten aan Tony's Chocolonely te melden. Tony's Chocolonely zal zijn fout dan zo snel mogelijk herstellen.
- 5.2 De Consument heeft geen recht om gebruik te maken van zijn wettelijke herroepingsrecht. Dit recht is namelijk niet van toepassing op de Overeenkomst, nu de Overeenkomst tot stand komt in de Super Store. Daarnaast is het herroepingsrecht ook uitgesloten voor het Product omdat dit een gepersonaliseerd product betreft.

6. Betaling

Consumenten dienen de prijs en de overige krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen vooraf te voldoen door middel van een van de digitale betaalmethoden die worden aangeboden in de App.

7. Recall van Producten

Tony's Chocolonely heeft het recht Producten om haar moverende redenen te herroepen, onder meer om te voorkomen dat onveilige Producten op de handelsmarkt of bij de Consument komen en/of blijven. In geval van een dergelijke herroeping zal Tony's Chocolonely de noodzakelijke maatregelen treffen om de Consument van de herroeping op de hoogte te stellen. Tony's Chocolonely zal een eventuele herroeping kenbaar maken via (onder meer) sociale media en met een bericht op de website van Tony's Chocolonely. Tony's Chocolonely zal je in dat geval verzoeken jouw medewerking aan een dergelijke herroeping van Producten te verlenen.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Het woordmerk TONY'S CHOCOLONELY en alle overige merken en afbeeldingen van Tony's Chocolonely zijn beschermd op grond van nationale en internationale wetten en verdragen ter bescherming van intellectuele eigendom. Zonder voorafgaande toestemming van Tony's Chocolonely is het niet toegestaan om deze merken en auteursrechtelijk beschermde afbeeldingen te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

9. Communicatie

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van mededelingen als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Consument en Tony's Chocolonely, dan wel tussen Tony's Chocolonely en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Consument en Tony's Chocolonely, is Tony's Chocolonely niet aansprakelijk.

10. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Tony's Chocolonely ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst na dertig (30) kalenderdagen zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door de Consument dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Tony's Chocolonely gehouden is tot enige schadevergoeding.

11. Uitsluiting precedentwerking

Wanneer door Tony's Chocolonely gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De Consument kan nooit enig recht doen gelden op grond van het feit dat Tony's Chocolonely deze Voorwaarden soepel toepast.

12. Toepasselijk recht

Op Overeenkomsten gesloten tussen Tony's Chocolonely en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. Overig

Deze Voorwaarden bestaan uit 13 artikelen.

Telefoon: +31 20 2051 200

E-mail: mailme@tonyschocolonely.com

Btw: NL854138079B01

KvK: 60962704

Rabobank Amstelveen

IBAN: NL44RABO0131759892

BIC: RABONL2U

FLO ID: 18566

SKAL: 027729